

CONTRATO PARA CUENTA XISFOPAY.

Con la aceptación del presente contrato, podrás disfrutar en adelante de la Cuenta Xisfopay, de acuerdo con los términos y condiciones que a continuación se te mencionan:

1. APERTURA Y MANEJO DE LA CUENTA.

- 1.1. Para abrir tu Cuenta Xisfopay deberás ser una persona natural o jurídica, con capacidad legal para celebrar contratos válidos.
- 1.2. Cuando abras la Cuenta Xisfopay se deberá inscribir con un usuario y una contraseña; diligenciar el formulario de registro, seguidamente aceptar términos y condiciones e inscribirte para poder hacer uso de la plataforma.
- 1.3. Como titular de la Cuenta Xisfopay, NO podrás tener varias cuentas.
- 1.4. Tú serás el único titular de la Cuenta Xisfopay, la cuenta no podrá tener autorizados para su manejo y administración.
- 1.5. Para manejar la Cuenta Xisfopay usarás un dispositivo tecnológico donde ya se ha realizado proceso para habilitarla.
- 1.6. No te exigiremos un depósito inicial para la apertura de la Cuenta Xisfopay, ni tampoco un saldo mínimo a mantener.
- 1.8 En la plataforma de Xisfopay podrás consultar, siempre que lo requieras, los movimientos crédito y débito, así como el comprobante de cada una de las operaciones de la cuenta.
- 1.9 El extracto de la Cuenta Xisfopay lo podrás solicitar mensualmente a través de la App Xisfopay y te lo remitiremos al correo electrónico que hayas registrado previamente para este fin, si así lo solicitas.
- 1.10 Si tu Cuenta Xisfopay no presenta movimientos por más de 180 días, esta se inactivará y deberá comunicar nuevamente con el correo de contacto soporte@xisfo.com.
- 1.11. Para manejar tu Cuenta Xisfopay dispondrás de un mecanismo de seguridad que asignarás en el momento en que abras la cuenta y el cual será la firma electrónica que te identificará en todas las operaciones que realices con la cuenta. Por lo tanto, eres el responsable por el manejo y la custodia del mismo. Cuando así lo consideremos necesario, podremos llegar a exigirte el cumplimiento de seguridades adicionales. Para que conozcas las recomendaciones de seguridad que debes tener con tu Cuenta Xisfopay.
- 1.12. Cuando hagas un cambio de número del teléfono móvil o celular, deberás informarnos el cambio por medio de la App Xisfopay porque mientras no lo hagas, todas las operaciones que se hagan desde o hacia la Cuenta Xisfopay serán tu responsabilidad.
- 1.13 Todas las operaciones y transacciones que hemos habilitado para que realices con tu Cuenta Xisfopay las podrás consultar en nuestra página www.xisfo.com, donde te informaremos además, los mecanismos que hemos habilitado para la realización de cada operación, de acuerdo con el canal utilizado.

1.14 Cuando Xisfopay modifique las condiciones de este contrato, previamente te estaremos informando sobre las mismas por medio de nuestra página www.xisfo.com, anunciándote también el momento a partir de cual estas modificaciones serán aplicables. Si no estás de acuerdo con las mismas, nos puedes en cualquier momento informar tu deseo de no continuar con la cuenta.

2. TARIFAS Y REMUNERACIÓN DE LA CUENTA.

2.1 Las tarifas que te podremos cobrar por el manejo de la Cuenta Xisfopay, por cada uno de los servicios, operaciones y/o transacciones ofrecidas a través de la misma, y por el uso de los canales te las informaremos previamente en nuestra página web www.xisfo.com; e igualmente los podrás consultar en la App Xisfopay. Cuando vayas a realizar la operación, también te informaremos el valor de la misma, si lo hay.

3. CANCELACIÓN DE LA CUENTA.

3.1 Cuando decidas cancelar tu Cuenta Xisfopay, el proceso para esta terminación podrás realizarlo por el App Xisfopay.

4. CONTACTO PARA ATENCIÓN DE INQUIETUDES Y QUEJAS.

4.1 Para la atención de cualquier duda o inquietud que tengas sobre el manejo de la Cuenta Xisfopay podrás comunicarte a través de los canales que hemos habilitado para estos y que encuentras publicados en www.xisfo.com

5. AUTORIZACIONES PARA EL MANEJO DE TU INFORMACIÓN.

5.1 Con la apertura y utilización de mi Cuenta Xisfopay, autorizo a Xisfopay para que la información que le entregue sea tratada con las finalidades que informo a continuación:

- A) Me envíen mensajes SMS al celular desde el cual manejo la Cuenta Xisfopay así como mensajes dentro de la propia App para contactarme o para entregarme información de tipo comercial, legal, de productos o servicios, de seguridad o de aspectos relacionados con las operaciones o transacciones realizadas con Xisfopay y cuyo contenido se considere necesario y/o apropiado para la correcta prestación de los servicios.
- B) Me consulten, compartan, reporten, verifiquen, actualicen mis datos ante las entidades de consulta de bases de datos u Operadores de Información y Riesgo, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades.
- C) Compartan mi información con quienes, como proveedores o Aliados de Xisfopay requieran conocerla para el mantenimiento y operación de mi Cuenta.

Reconozco que para la apertura y mantenimiento de mi Cuenta Xisfopay, es necesario el tratamiento de mi número celular, mi correo electrónico y demás datos entregados para dicha finalidad. En consecuencia, en el evento en que informe a Xisfopay que no deseo que traten estos datos, Xisfopay procederá a cumplir con la orden de revocatoria y procederá a terminar este contrato.

6. DECLARACIONES Y ACEPTACIONES.

Los lineamientos establecidos para la administración y tratamiento de los datos personales del Cliente pueden ser consultados en cualquier momento a través de nuestro sitio "Términos y condiciones del servicio" publicado en www.Xisfo.com